

ДОГОВОР
оказания услуг по временному проживанию
на территории базы отдыха «НА ВАТОМЕ»

г. Бор

«___» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «НА ВАТОМЕ» (ИНН: 5246032643, ОГРН: 1085246000080), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рогоновой Светланы Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____, действующ(ая)ий на основании личного волеизъявления (паспорт серии _____ № _____, выдан _____

«___» _____ г.), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины, используемые в договоре

В целях Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор на оказание услуг по временному проживанию на территории базы отдыха «На Ватоме», который заключается и исполняется Потребителем и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также все приложения, изменения и дополнения к нему.

Стороны – Исполнитель, Потребитель.

Исполнитель – ООО «На Ватоме» (ИНН: 5246032643, ОГРН: 1085246000080).

База отдыха – ООО «На Ватоме», расположенная по адресу: 606482, Нижегородская область, Борский район, Редькинский сельсовет, в 500 х метрах западнее д. Глазково.

Потребитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и/или в отношении иных лиц, указанных в Договоре, которые в личных целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя в соответствии с Договором.

Услуга бронирования - включает в себя : общение с клиентом (по телефону или в мессенджерах), консультационные услуги, внесение брони в программы и агрегаторы, закрытие дат. Отказ другим клиентам на забронированные даты - гарантия для потребителя.

Сопровождающие лица – временно размещенные лица, указанные в п. 10 Договора, проживание и пребывание которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги.

Гости – Потребитель, сопровождающие лица и третьи лица, в

пользу которых заключен Договор.

Дом/Номер – обособленное помещение на Базе отдыха, предназначенное для временного размещения/проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на сайте Исполнителя.

Бронирование – обращение Потребителя по телефону, указанному для принятия заявок на сайтах Исполнителя, либо по электронной почте: nawatome@yandex.ru, с последующей оплатой стоимости проживания.

Услуги - услуги по временному размещению и проживанию на Базе отдыха, оказываемые в рамках Договора Исполнителем Потребителю, сопровождающим лицам, а также услуги, стоимость которых входит в указанную на Сайтах Исполнителя стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю и/или прибывающим и проживающим с Потребителем лицам с согласия Потребителя, за дополнительную плату. Дополнительные услуги не входят в стоимость проживания, указанную на Сайте.

Информация, необходимая для бронирования и заселения – данные Потребителя, которые он направляет для бронирования и заселения на адрес электронной почты Исполнителя, размещенного на его Сайтах, либо иным способом. К таким данным относятся: копии документов, удостоверяющих личность, информация о сроках проживания, виде и необходимом количестве номеров (домов) или спальных мест, а также сведения о лицах, которым будут оказываться услуги.

Документом, удостоверяющим личность граждан Российской Федерации, является паспорт Российской Федерации. В случае, если лицо не достигло возраста 14 лет, то таким документом будет являться свидетельство о рождении.

Прейскурант – цены на услуги Базы отдыха, размещенные на Сайтах Исполнителя.

Сайты Исполнителя - <https://nawatome.ru>; https://vk.com/na_watome.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю услуги по временному размещению и проживанию (при наличии свободных мест) на Базе отдыха, согласно Договору и Правилам и условиям посещения Базы отдыха «НА ВАТОМЕ» (Приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью Договора, а Потребитель обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Потребитель, заключивший Договор в отношении третьих лиц, в том числе сопровождающих, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства надлежащим образом письменно под роспись ознакомить третьих лиц с содержанием Договора, содержанием Приложения № 1 к Договору и со всей необходимой информацией, предоставленной ему

Исполнителем по Договору, в том числе с информацией, имеющейся на Сайтах Исполнителя.

2.3. Срок проживания: с __:__ “__” _____ 202__ г по __:__ “__” _____ 202__ г.

2.4. Место проживания (номер Дома/Номера, количество спальных мест)

3.Права и обязанности сторон

3. 1. Исполнитель обязан:

3.1.1. После согласования всех условий с Потребителем Исполнитель обязан направить Потребителю счет на оплату либо информацию о номере банковской карты для оплаты по Договору с указанием суммы Договора.

3.1.2. В случае невозможности бронирования на заявленных Потребителем условиях, информировать об этом Потребителя и предложить бронирование на альтернативных условиях (при наличии возможности).

3.1.3. Предоставить Потребителю Дом/Номер в соответствии с его/их описанием, размещенным на Сайтах Исполнителя, и оказать услуги, в согласованные Договором сроки.

3.1.4. Для оказания первой медицинской помощи (только в случаях, необходимых для спасения жизни и здоровья) Исполнитель обязан предоставить аптечку по требованию и вызвать скорую помощь.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Потребителя возмещения ущерба, причинённого его действиями имуществу Исполнителя.

3.2.2. Требовать внесения Потребителем страхового депозита за сохранность имущества Исполнителя, который возвращается Потребителю (при отсутствии не урегулированных претензий).

3.2.3. Отказать Потребителю в заселении в случае: отсутствия паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке (в том числе отсутствия документов сопровождающих лиц); отсутствии полной оплаты по Договору; неоднократного или грубого нарушения правил и условий проживания на Базе отдыха; при заселении граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или в ином явно не адекватном состоянии.

3.2.4. Вводить на территории Базы отдыха контрольно-пропускной режим и обеспечивать его соблюдение.

3.2.5. Исполнитель вправе определять надлежащее уведомление о правилах и условиях проживания на Базе отдыха.

3.2.6. Расторгнуть Договор и незамедлительно ограничить нахождение Потребителя на территории Базы отдыха в случае нарушения Потребителем условий Договора и правил, размещенных на Сайтах Исполнителя.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Направить Исполнителю информацию, необходимую для

бронирования и заселения.

3.3.2. Возместить материальный ущерб, нанесенный им или другими лицами, указанными в Договоре, Базы отдыха: Дому/Номеру, транспорту и другим материальным ценностям, а также окружающей среде. По требованию Исполнителя Потребитель обязан компенсировать такой ущерб на месте.

3.3.3. Предоставить верные персональные данные при бронировании.

3.3.4. Ознакомиться и соблюдать Правила и условия посещения Базы отдыха, являющиеся Приложениями к Договору, и иные правила, размещенные на Сайтах Исполнителя, а также ознакомить с ними третьих лиц, в интересах которых заключен Договор, сопровождающих лиц, и нести ответственность за соблюдение их положений.

3.3.5. Полностью оплатить услуги до даты заезда, указанной в п. 2.3 Договора.

3.3.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, размещенные на Сайтах Исполнителя.

3.3.7. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя и не допускать его повреждения. В случае повреждения имущества возмещать затраты Исполнителя на ремонт/приобретение имущества в соответствии с Прейскурантом, размещенным на Сайтах Исполнителя.

3.3.8. Не загружать электросеть одновременным включением электрочайника и микроволновки, сауны и водонагревателя. При выходе из дома/номера Потребитель обязан выключать электропотребители, закрывать водозаборные краны и окна. В период сна необходимо выключать свет и телевизоры.

3.3.9. При выезде Потребитель обязан сдать ключи от Дома/Номера администратору Базы отдыха.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Получать от сотрудников Базы отдыха консультации и разъяснения о порядке использования инфраструктуры базы отдыха.

3.4.2. Использовать инфраструктуру Базы отдыха по её назначению.

3.4.3. Отказаться от бронирования на условиях, предусмотренных Договором и иными документами, размещенными на Сайтах Исполнителя.

4. Стоимость договора, порядок и условия оплаты.

4.1. Потребитель осуществляет бронирование номеров путем обращения к Исполнителю по телефону, указанному для принятия заявок на Сайтах Исполнителя, либо по электронной почте: nawatome@yandex.ru.

4.2. Потребитель для подтверждения бронирования Дома/Номера вносит задаток _____ рублей.

4.3. Задаток, внесенный при бронировании места проживания, указанного в п. 2.4. Договора на срок, указанный в п. 2.3. Договора, подтверждает намерения заключить Договор, а также выступает в качестве страхового депозита и подлежит возврату на следующий день после проведения уборки дома/номера, при условии соблюдения правил

Исполнителя.

4.4. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты Услуг.

4.5. Исполнителем применяется система динамического ценообразования, в связи с чем, стоимость оказываемых Исполнителем услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

Новая стоимость услуг не распространяется на подтвержденные Исполнителем бронирования.

4.6. При внесении изменений в бронирование применяется Прейскурант, действующий на момент внесения таких изменений.

4.7. После подписания Договора Потребитель обязан произвести полную оплату суммы, указанную в п. 4.12 Договора.

4.8. По согласованию с Исполнителем внесение оплаты по Договору возможно в день заселения, но не позднее 14:00 часов.

4.9. Оплата Услуг по Договору может осуществляться как наличным, так и безналичным путем, в том числе банковским переводом. Выбор и использование способа оплаты Услуг по Договору производится Потребителем по собственному волеизъявлению.

4.10. При внесении оплаты по Договору безналичным путем денежные средства должны поступить на счет Исполнителя не позднее даты заселения.

4.11. В случае просрочки окончательного платежа Потребитель уплачивает пени в размере 10% в день от неоплаченной суммы.

4.12. Стоимость проживания по Договору составляет _____ рублей.

4.13. Стороны пришли к тому, что составление акта об оказании услуг не требуется и услуги считаются оказанными.

4.14. В стоимость проживания, указанную в п. 4.12, не входит стоимость дополнительных услуг.

4.15. Более ранний заезд и (или) поздний выезд, а также продление времени проживания возможны исключительно при условии заблаговременного согласования с Исполнителем и наличия свободных мест для размещения с доплатой денежных средств из расчета стоимости услуг, указанной на Сайтах Исполнителя.

4.16. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Потребителем и сопровождающими лицами самостоятельно. Потребитель и сопровождающие лица самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием) с территории Базы отдыха.

5.Отказ от брони. Возврат денежных средств.

5.1. Услуга бронирования считается оказанной с момента внесения денежных средств

5.2. При отказе от бронирования за 30 и более календарных дней до даты заселения Потребителю по его требованию возвращается задаток, внесенный в соответствии с п. 4.2 Договора.

5.3. При отказе от бронирования менее чем за 30 календарных дней до даты заселения задаток, внесенный в соответствии с п. 4.2 Договора, Потребителю не возвращается.

5.4. Если бронирование осуществлялось на праздничные дни, новогодние ночи и новогодние праздничные дни, то возврат внесенного задатка осуществляется в случае уведомления Исполнителя об отмене бронирования за 3 месяца до даты заселения, указанной в п. 2.3 Договора.

5.5. Если Потребитель не явится более чем на 12 часов с момента заселения без предварительного уведомления, это будет считаться отказом от бронирования. Задаток в таком случае не подлежит возврату.

5.6. В случае отказа Потребителя после заселения от дальнейшего проживания на территории Базы отдыха, ему возвращается стоимость проживания пропорционально не использованным дням, за исключением дня выезда (отказа) Потребителя.

5.7. Для отмены бронирования и осуществления возврата денежных средств Потребитель обязан направить Исполнителю письменное заявление в сроки, установленные ч. 5 Договора, с указанием: даты бронирования, суммы внесенной предоплаты, полных реквизитов банковского счета/карты для возврата денежных средств с указанием ФИО получателя.

5.8. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать невозвратные тарифы на проживание на Базе отдыха.

6. Условия проживания

6.1. В обычные дни расчетным часом при заселении считается 14 час. 00 мин., 31 декабря расчетным часом при заселении считается 16 час. 00 мин, Выселение из номеров производится до 12 часов 00 минут.

6.2. Задержка освобождения дома/номера недопустима и влечет к штрафным санкциям.

6.2. Все номера, инфраструктура предоставляются Потребителю в момент проживания «как есть», что означает, что Исполнитель не несет ответственности за неработающее оборудование, отсутствие каких-либо услуг и пр., вызванное внезапными поломками, техническими сбоями, действиями третьих лиц, форс-мажором и т.д.

При этом Исполнитель обязуется принять все возможные меры для устранения неполадок и возобновления оказания услуг.

6.3. Время обслуживания потребителей администрацией и персоналом Базы отдыха: с 09:00 часов до 20:00 часов.

6.4. Ценные вещи, оставленные или забытые на территории базы отдыха, хранятся при наличии технической возможности до 7 суток.

6.5. Продукты питания, напитки и иные вещи, не подлежащие

хранению (или длительному хранению), утилизируются.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

7.2. Претензии к качеству услуг Потребитель вправе предъявить в устной форме Исполнителю в течение срока действия Договора; такие претензии рассматриваются незамедлительно.

7.3. Ущерб, причиненный Исполнителю, возмещается Потребителем на основании информации о стоимости возмещения повреждённого имущества, размещённой на Сайтах Исполнителя.

При причинении ущерба имуществу Исполнителя удерживается задаток, внесённый Потребителем в соответствии с п. 4.2 Договора.

В случае, если размер причиненного ущерба превышает внесённый задаток, Потребитель обязан доплатить сумму, необходимую для полного возмещения ущерба.

7.4. Исполнитель несет ответственность за утрату или кражу вещей Потребителя, только в том случае, если они были непосредственно переданы администратору Базы отдыха с составлением соответствующей расписки или акта.

7.5. Стороны не несут ответственности за нарушение Договора, если оно произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств, которые находятся вне контроля сторон и на которые они не могут повлиять.

7.6. При подписании Договора Потребитель дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных.

7.7. Потребитель несет полную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье лиц, указанных в Договоре, в том числе сопровождающих как на территории Базы отдыха, так и за её пределами.

7.8. За жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха ответственность несут законные представители несовершеннолетних. Исполнитель данную ответственность не несет.

7.9. База отдыха не несет ответственность за госпитализацию Потребителя или лиц, пребывающих с ним, в случае болезни и смерти и не несет расходов по таким причинам.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за случаи пищевых отравлений, а также за ухудшение состояния здоровья Потребителей и/или лиц указанных в Договоре, в том числе сопровождающих, если пищевые продукты и напитки были принесены ими самостоятельно. Такие лица также обязуются следить за качеством и сроками годности продуктов, соблюдать правила их хранения и употребления. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, возникающие в результате использования внесенных гостями продуктов и напитков.

7.11. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки, возникшие в результате действий Потребителя, либо вследствие непреодолимой силы.

7.12. Исполнитель не отвечает за погодные условия, повлекшие неудобства для гостей Базы отдыха (ураган, град, сильные морозы и т.д).

7.13 База отдыха не несет ответственности за работу городских служб, включая аварийное и иное отключение электроэнергии и газа.

7.14. Исполнитель снимает с себя ответственность за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочих материалах, изготовленных без ее участия и использующихся как вспомогательные информационные материалы.

7.15. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг необоснованным ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке.

8. Дополнительные условия

8.1. Потребитель вправе распечатать договор в формате Word, который содержит графы для заполнения, заполнить его, подписать и внести задаток за бронирование в соответствии с условиями Договора.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления задатка за услугу Исполнителю и действует до окончания срока проживания.

8.3. Правила и условия посещения Базы отдыха отменяют все предыдущие версии и доводятся до Потребителей заранее путем их размещения на Сайтах Исполнителя. Размещение информации на Информационных стендах или Сайтах Исполнителя служит достаточным основанием для подтверждения того, что любые изменения в Правилах и условиях проживания на Базе отдыха были доведены до сведения каждого Потребителя.

8.4. Информация о Базе отдыха, актуальный Прейскурант, Правила поведения и проживания, а также другие документы Базы отдыха содержатся в открытом доступе на Сайтах Исполнителя и предоставляются администратором Базы отдыха по первому требованию Потребителя в часы работы Базы отдыха.

8.5. Внесение задатка подтверждает согласие Потребителя с условиями Договора, а также ознакомление Потребителя со всей необходимой информацией, размещенной на Сайтах Исполнителя, в том числе: о предоставляемых услугах; об адресе (месте нахождения) Исполнителя; о полном наименовании Исполнителя; о месте нахождения Базы отдыха; о характеристике Дома/Номера, его цене; перечне услуг, не входящих в стоимость услуг по Договору; о порядке и форме оплаты услуг; о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным; о правилах и условиях проживания на территории Базы отдыха, о правилах пожарной безопасности и др.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что взаимодействие между ними может осуществляться дистанционно посредством обмена электронными

сообщениями и документами с помощью мессенджеров (WhatsApp/Telegram/Viber) или электронной почты, используя контактные данные, доведённые до другой Стороны в ходе исполнения Договора. Претензии в рамках Договора направляются исключительным способом, предусмотренным п. 9.2 Договора.

8.7. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений и документов, направленных с использованием аккаунтов в онлайн-мессенджере (WhatsApp/Telegram/Viber) или электронной почты.

8.8. Стороны договорились не использовать для передачи юридически значимых сообщений посредством онлайн-мессенджеров сообщения с установленным таймером для удаления сообщений или файлов через определённое время после их прочтения или открытия.

8.9. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон. Изменения и дополнения, вносимые в Договор, оформляются путем заключения дополнительного соглашения к Договору. Соответствующее дополнительное соглашение Сторон является неотъемлемой частью Договора.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Договор действует по местному времени (GMT+3).

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае возникновения между Сторонами спорных ситуаций, не поддающихся урегулированию в рамках переговоров и корреспонденции, сторона, заинтересованная в решении конфликта, обязана до обращения в суд подать письменную претензию по адресу другой стороны, указанному в Договоре.

9.3. Срок рассмотрения претензий в адрес Исполнителя составляет 10 календарных дней с момента получения претензии.

9.4. В случае неудовлетворения требований, заявленных в претензии, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (Базы отдыха).

10. Сопровождающие лица

(ФИО, дата рождения, паспортные данные/данные, указанные в свидетельстве о рождении, номер телефона, адрес электронной почты)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!