***Приложение № 1 к Договору оказания услуг по временному проживанию на территории базы отдыха «НА ВАТОМЕ» от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Правила и условия проживания на территории базы отдыха**

**«НА ВАТОМЕ»**

Понятия, используемые в настоящих Правилах, определяются согласно терминам, указанным в Договоре.

Данные Правила распространяются как на Потребителя, так и сопровождающих лиц, а также на третьих лиц, в пользу которых Потребителем заключен Договор.

Потребитель и сопровождающие лица, а также третьи лица, в пользу которых с Потребителем заключен Договор, соглашаясь с условиями Договора соглашаются со следующими правилами, установленными Исполнителем:

1. **Общие правила**
	1. Размещение Потребителя, сопровождающих лиц или третьих лиц в доме производится только при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
	2. Стоимость услуги за предоставление дома/номера или места рассчитывается с 14:00 даты заселения до 12:00 даты выселения, независимо от времени фактического вселения.
	3. При условии оплаты услуг Потребителю передаются ключи от дома/номера, но не ранее установленного времени заезда (за исключением случаев, когда Потребитель согласовал с Исполнителем ранний заезд).
	4. Запрещено передавать ключи от дома посторонним лицам, размещать посторонних лиц в гостевом доме без согласования с Исполнителем. В случае утраты ключа необходимо сообщить об этом Исполнителю.
	5. Продление срока проживания осуществляется при наличии свободного помещения с условием предупреждения и согласования с администратором заблаговременно.
	6. Оплата за проживание производится согласно комплектации дома, дополнительные гости оплачиваются по Прейскуранту, размещенному на сайтах Исполнителя, независимо от временного или суточного пребывания. В период сезона и в праздничные дни цены могут меняться.
	7. Проживание детей на территории Базы отдыха в возрасте до 18 лет осуществляется исключительно в сопровождении совершеннолетних. Без присмотра несовершеннолетних детей оставлять запрещено.
	8. Проживание с животными, а также нахождение животных на территории Базы отдыха запрещено.
	9. В домах/номерах строго запрещено курить, готовить пищу, пользоваться собственными электронагревательными приборами и газовым оборудованием.
	10. Нельзя загружать электросеть одновременным включением электрочайника и микроволновки, сауны и водонагревателя. При выходе из помещения гости должны выключать электропотребители, закрывать водозаборные краны и окна.
	11. В период сна необходимо выключать свет и телевизоры в доме.
	12. Запрещено гостям приносить/хранить/использовать запрещенные действующим законодательством предметы и вещества (в том числе, но не ограничиваясь: взрывчатые, легковоспламеняющиеся, огнеопасные, отравляющие, ядовитые и наркотические вещества и предметы, оружие и иные вещи, оборот которых запрещен или ограничен в соответствии с действующим законодательством).
	13. Нарушать правила и инструкции, общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Базы отдыха под действием наркотических средств, токсичного и сильного алкогольного опьянения;
	14. Распитие спиртных напитков в общественных зонах, нарушающее отдых других гостей и персонала Базы отдыха приравнивается к нарушению общественного порядка с последующим отказом в проживании без возврата оплаты за оставшееся время проживания.
	15. Запрещается на территории Базы отдыха, в том числе в домах, использовать свою музыкальную и световую профессиональную аппаратуру.
	16. Посещение домов и их прилегающих территорий, арендуемых другими гостями, строго запрещено. Количество гостей в доме должно соответствовать условиям договора.
	17. Посещение кафе или банкетного зала при проведении мероприятий жителям домов/номеров запрещено.
	18. Запрещено выносить предметы мебели, одеяла, покрывала, аппаратуру, посуду и другие предметы, относящиеся к дому/номеру, на улицу.
	19. Запрещается передавать имущество Базы отдыха другим лицам.
	20. В домах/номерах и беседках запрещается передвигать мебель.
	21. Запрещено осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт дома, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в доме или на фасаде дома. Украшение дома/номера возможно исключительно по согласованию с администрацией Базы отдыха.
	22. Проживающие несут полную ответственность за сохранность имущества в доме/номере, а также за имущество, находящееся на прилегающей к дому территории (беседка, мангал, уличная мебель и др.)
	23. Запрещено осуществлять коммерческую фото- и киносъемку без согласия Базы отдыха (под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для бытовых целей постояльцев и посетителей).
	24. Запрещено снимать фото/видео с участием других гостей Базы отдыха без их согласия;
	25. Запрещено сидеть на ограждениях балконов, веранд и других ограждениях, находящихся на территории Базы отдыха.
	26. База отдыха не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или на территории базы отдыха, а также за транспорт Потребителя и его гостей.
	27. Утилизацию и вывоз мусора Потребитель обязан производить самостоятельно.
	28. На территории Базы отдыха и в номерах Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок; мытье посуды за гостем не предусмотрено.
	29. Потребитель обязан бережно относиться к цветникам, газонам и другим насаждениям, расположенным на территории базы отдыха.
	30. Потребитель должен соблюдать правила поведения в общественных местах.
	31. Потребитель должен соблюдать правила пожарной безопасности (костры только в костровых чашах, но не более 4 поленьев; запрещено бросать непотушенные сигареты; запрещено оставлять непотушенный мангал; запрещено использовать пиротехнические изделия на территории Базы отдыха, запускать фейерверки и «небесные фонари» и т.д.).
	32. На территории, а также в помещениях База отдыха запрещены бенгальские огни, серпантин, конфетти и другие виды мелкого мусора.
	33. Запрещается нарушать тишину и покой отдыхающих в период тихого часа с 22:00 часов до 08:00 часов. Ответственность за нарушение предусмотрена ст. ч. 1 ст. 6.3, ст. 6.4 КоАП РФ.
	34. Запрещается использование дров на мангале.
	35. Запрещается самовольно брать дрова с дровяников базы отдыха.
	36. По всем вопросам можно обращаться в администрацию с 9:00 до 20:00 часов.
	37. Грубые нарушения правил могут привести к частичному или полному удержанию залога.
2. **Правила поведения на водоеме:**

2.1. Запрещается:

- нахождение за ограждением пруда;

- оставление детей без присмотра. Дети должны находиться на территории Базы отдыха только в сопровождении взрослых;

- прыжки с бортиков, с моста в водоем;

- купание в водоеме;

- разбрасывание мусора на территории Базы отдыха;

- нахождение на мосту более 10-15 человек.

2.2. Сотрудниками Базы отдыха не осуществляется контроль за нахождением гостей и их детей на территории пруда, поэтому всем гостям настоятельно рекомендуется проявлять внимательность и соблюдать меры безопасности.

1. **Правила поведения пользования уличным сезонным бассейном:**

3.1. Запрещается:

- купание в бассейне во время грозы, сильного ветра и дождя;

- нахождение в бассейне в состоянии алкогольного опьянения;

- прыжки через борт бассейна, а также прыжки в бассейн с лестницы;

- употребление пищи и напитков в бассейне;

- курение в зоне бассейна;

- купание в обнаженном виде;

- справление нужды вне отведенного для этого места;

- посещение бассейна с открытыми ранами и иными повреждениями (болезнями) кожного покрова;

- посещение бассейна детьми без надлежащего присмотра, поскольку контроль за детьми со стороны сотрудников Базы отдыха не осуществляется; проявляйте осторожность и соблюдайте правила безопасности.

3.2. Соблюдайте общепринятые правила купания в бассейне, споласкивая ноги перед входом в бассейн.

1. **Правила поведения на детской площадке:**
	1. Детская площадка предназначена для игры детей, преимущественно дошкольного возраста.
	2. На детской площадке запрещается:

- оставлять детей на игровых площадках без присмотра и контроля, так как это может привести к несчастным случаям.

- находиться на детской площадке во время грозы, дождя, сильного ветра и других неблагоприятных погодных условий;

- использовать детские игровые комплексы не по их прямому назначению;

- спускаться (прыгать) с движущихся конструкций: качелей, горок, каруселей и других игровых элементов до полной остановки всех частей устройства, а также использовать их не по назначению, перелезать через ограждения, залезать на крыши и т.д.;

- находится вблизи элементов детской площадки, которые могут травмировать;

- передвигать игровые столы и использовать их не по назначению.

4.2. Сотрудниками Базы отдыха не осуществляется контроль за детьми, в том числе на территории детской площадки. Проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.

 4.2. Батут разрешено использовать только одним ребенком, вес которого не должен превышать 70 кг.

4.3. Дети, находящиеся на площадке, должны иметь подходящую для активного отдыха одежду и обувь.

1. **Правила пользования баней:**

5.1. Запрещается:

- посещение бани в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при наличии медицинских противопоказаний;

- приближение к раскаленным элементам печи, стенам и пр.;

- распитие спиртных и других напитков, употребление продуктов питания;

- посещение помещений бани, предусмотренные только для сотрудников Базы отдыха;

- справление нужды вне отведенного для этого места.

- стирка и сушка личных вещей;

- самостоятельное приготовление пара в парной без согласования с банщиком или администратором Базы отдыха;

- топка печи более пяти часов (пожарная безопасность).

5.2. Пребывание в парной комнате должно быть ограничено определенным временем (для здоровых взрослых людей рекомендуется не превышать 5 минут за одно посещение и не более 25-30 минут за всю длительность пребывания в бане).

При ухудшении самочувствия во время посещения бани (ощущение слабости, головокружение, рвота и т.д.) незамедлительно покиньте помещение бани.

5.3. Проявите особенную осторожность во время посещения бани с детьми, не упускайте их из виду и обеспечьте надлежащий контроль.

5.4. Баня предназначена для самостоятельного посещения.

5.5. Контроль за гостями со стороны сотрудников Базы отдыха в бане не осуществляется. Проявляйте осторожность и соблюдайте правила безопасности.

5.5. При появлении вопросов о порядке использования бани обращайтесь к администратору Базы отдыха с 09:00 до 20:00.

1. **Правила пользования банного чана:**
	1. Гостям разрешено пользоваться банным чаном исключительно в часы работы, определяемые Базой отдыха с учетом погодных (климатических) условий и иных обстоятельств, влияющих на безопасность его использования.
	2. Запрещается:

- посещение банного чана в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при наличии медицинских противопоказаний;

- приближение к раскаленным элементам печи, стенам, трубам чаши и т.д.;

- курение, распитие спиртных и других напитков, употребление продуктов питания, непосредственно в банном чане.

- сидеть на борту банного чана и прыгать с него;

- самостоятельно производить растопку банного чана;

- посещение банного чана с открытыми ранами и иными повреждениями (болезнями) кожного покрова;

- брать с собой колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы (кроме солнцезащитных очков);

6.2. При ухудшении самочувствия во время посещения банного чана (ощущение слабости, головокружение, рвота и т.д.) незамедлительно покиньте банный чан.

6.3. Проявите особенную осторожность во время посещения банного чана с детьми, не упускайте их из виду и обеспечьте надлежащий контроль.

6.4. Банный чан предназначен для самостоятельного посещения.

6.5. Банный чан рассчитан для нахождения в нем одновременно не более 6 человек.

6.6. При появлении вопросов о порядке использования банным чаном обращайтесь к администратору Базы отдыха с 09:00 до 20:00.

7**. Правила парковки транспортных средств на территории Базы отдыха:**

7.1. Въезд на территорию Базы отдыха на личном автомобиле разрешается только по предварительному согласованию с администрацией Базы отдыха.

7.2. Администрация Базы отдыха предоставляет гостям возможность размещения их транспортных средств на территории Базы отдыха.

7.3. Размещение транспортных средств на территории Базы отдыха допускается только в период проживания в доме/номере не менее суток. Лицам, не проживающим на территории Базы отдыха либо проживающим менее суток, въезд не предоставляется.

7.4. Автомобили гостей, которым необходимо многократно заезжать и выезжать с территории Базы отдыха, а также автомобили гостей, которым необходим выезд за пределами часов работы администрации, находятся за воротами на уличной парковке Базы отдыха.

7.5. Использование звуковых сигналов и звуковой сигнализации строго запрещено.

7.5. Запрещается использование музыкальной аппаратуры в автомобилях, а также создание любого шума, который может помешать отдыху других гостей.

7.8. Парковочное пространство не является официальной автостоянкой Базы отдыха. Администрация Базы отдыха не предоставляет услуги по хранению транспортных средств и не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу гостей.

7.9. Рекомендуем не оставлять ценные вещи в автомобилях.

7.10. Выбор места для парковки осуществляется под контролем сотрудников Базы отдыха, чьи указания должны быть обязательными для исполнения.

1. **Правила поведения в беседках, расположенных на территории Базы отдыха, и прилегающих к ним территориях:**
	1. Гости, находясь в беседке и прилегающей к ней территории, обязаны:

- соблюдать правила общественного порядка и пожарной безопасности;

- принять и сдать беседку с оборудованием и мебелью Исполнителю с проведением совместного внешнего осмотра;

- следить за сохранностью имущества;

- убирать за собой мусор;

- проинформировать Исполнителя о намерении продлении беседки за 2 часа до окончания времени аренды;

* 1. В беседках и прилегающих к ним территориях строго запрещается:

- находиться без сопровождения законных представителей лицам младше 14 лет;

- мешать другим гостям;

- использовать привезенную с собой бытовую технику без согласования с администратором Базы отдыха (холодильники, чайники, СВЧ-печи, телевизоры, музыкальную и световую аппаратуру);

- сорить, оставлять отходы и иной мусор на территории беседки и прилегающей к ней территории, в том числе в цветочные клумбы, а также выливать любые жидкости. За умышленное засорение территории вне отведенных мест (мусорных урн) предусмотрен штраф в размере 3 000 рублей;

- наносить повреждения зеленым насаждениям (поджигать листву и траву, уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие лесные культуры, и т.д.);

- выносить из беседки предметы интерьера и мебель, переносить мангалы и мебель из беседок без согласования с администратором;

- включать громко музыку;

- хранить и без предварительного согласования использовать пиротехнические изделия, запускать салюты и фейерверки, использовать хлопушки, конфетти, мишуру и пр.;

- разжигать костры в неустановленных местах и на открытом грунте;

- совершать иные действия, запрещенные законодательством и пожарной безопасностью.

8.3. В случае порчи, пропажи имущества и инвентаря Базы отдыха, нарушения правил поведения, гости обязаны возместить причиненный ими материальный ущерб.

8.4. При появлении вопросов обращайтесь к администратору Базы отдыха с 09:00 до 20:00.

1. **Правила поведения в кафе, расположенном на территории Базы отдыха, и прилегающей к нему территории:**
	1. Каждый гость имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми в кафе при соблюдении Правил Базы отдыха и режима работы кафе.
	2. Администрация вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей или ограничить предоставление услуг в кафе по технологическим, техническим, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, погодным, организационным и др. причинам, а также вносить изменения в график (режим) работы кафе, вызванные погодными, организационными и другими причинами.
	3. Режим работы кафе Базы отдыха размещен на сайтах Исполнителя.
	4. Находясь в кафе, заказывая и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых в кафе, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами поведения в кафе Базы отдыха
	5. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения гостей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.
	6. Осуществляя заказ, гость соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню (прейскуранте) кафе, действующем на дату заказа.
	7. Кафе вправе отказать посетителю в предоставлении указанного в меню (прейскуранте) блюда (напитка), в случае отсутствия данного блюда (напитка) в наличии, в т.ч. в случае отсутствия продуктов (ингредиентов), необходимых для приготовления такого блюда (напитка).
	8. В кафе не допускаются гости:

- в неопрятной или грязной одежде/обуви, в пляжной одежде;

- в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- гости, допустившие нарушения Правил поведения в кафе.

9.9. Администрация Базы отдыха и персонал оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей.

9.10. В кафе запрещено присутствие гостей, проявляющих агрессию, используя нецензурные выражения или высказывающих угрозы в адрес других гостей

9.11. Запрещено выносить посуду и имущество за пределы помещения кафе.

9.12. Сотрудниками Базы отдыха не осуществляется контроль за детьми, в том числе на территории кафе и прилегающей территории. Проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.